

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD
SEGURIDAD AL REALIZAR SUS COMPRAS
POLÍTICA DE SEGURIDAD
POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y ANULACIONES
DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS
ANULACIONES
POLÍTICA DE CALIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA
CONDICIONES DE USO
GARANTÍAS LEGALES

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

www.importcenter.com.py es respetuosa en lo referido a la **Protección de Datos de Carácter Personal (PDCP)**. Los datos de nuestros clientes son utilizados para nuestra propia gestión y acciones comerciales, **Y NO SE CEDEN A TERCEROS**. Además, nuestros clientes tienen derecho a conocer los datos que sobre ellos consten en nuestros archivos, y pueden ejercitar su derecho de cancelación y/o rectificación en cualquier momento a través de nuestro web site.

Para cualquier aclaración respecto al uso de sus datos póngase en contacto con nosotros en:

- info@importcenter.com.py

Las comunicaciones comerciales de www.importcenter.com.py, quedarán identificadas claramente como tales. Su contenido reflejará en todo momento propuestas precisas con el detalle que según el leal saber y entender de www.importcenter.com.py se adecuen a los intereses del cliente. No se considera comunicación comercial el envío de boletines de novedades, que se distribuyen sólo si el cliente o usuario del servicio lo solicita, y que disponen de mecanismos para su suscripción y/o cancelación.

En www.importcenter.com.py estamos especialmente comprometidos en asegurar la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, por ello contamos con el servicio de servidor seguro. En el momento que un cliente se registra en nuestro servidor o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés siempre que usted nos autorice a ello.

www.importcenter.com.py asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, y garantiza que en ningún caso será cedida a terceras empresas ajenas a nuestro grupo, salvo que nos autorice para ello.

SEGURIDAD AL REALIZAR SUS COMPRAS

He escuchado que hay mucho fraude en el Internet. Es esto verdad?

Ello es un mito. La verdad es que en el Internet existe muy poco fraude, y este poco es cometido por usuarios sin escrúpulos, no por los dueños de negocios. Según un vicepresidente de Visa Internacional, el fraude en el Internet es prácticamente inexistente, y hay mayor riesgo de fraude al dar los números de su tarjeta de crédito en un restaurante local, que al comprar productos a través de Internet.

Adicionalmente en www.importcenter.com.py implementamos medidas de seguridad muy fuertes, para proteger información confidencial de nuestros clientes y/o usuarios.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

En www.importcenter.com.py la seguridad con respecto a la información personal de nuestros clientes y/o usuarios, es de absoluta importancia, e implementamos las medidas de seguridad mas avanzadas y estrictas en comercio electrónico.

Aunque www.importcenter.com.py no es directamente responsable por las acciones de los clientes y/o usuarios, nosotros tomamos especial cuidado en seleccionar solo aquellos clientes y/o usuarios que reflejen un alto nivel de honestidad, y utilicen practicas éticas y responsables. Adicionalmente, nuestro servicio implementa estrictas medidas y salvaguardas de seguridad, en todas las transacciones comerciales efectuadas por los clientes y/o usuarios. **Cientes y/o usuarios que no estén a la altura de estos requisitos, no son aceptados, o son inmediatamente removidos del servicio.**

La seguridad puede tomar muchas formas en cuanto a comercio electrónico se refiere, y en www.importcenter.com.py proveemos un conjunto de medidas y herramientas de seguridad sumamente avanzado.

La primera y más importante medida de seguridad, que usualmente no es tomada en cuenta por muchos negocios en el Internet, comienza en el servidor web donde los programas y archivos utilizados por el sistema de comercio electrónico son hospedados. En www.importcenter.com.py y contrario a prácticas comunes, únicamente nos dedicamos a proveer servicios de comercio electrónico, nuestro sistema y archivos son hospedados en servidores web altamente protegidos, no compartidos con usuarios o clientes que no estén bajo nuestro completo control, y esforzamos estrictas medidas de seguridad para acceder recursos del servidor.

La segunda importante medida de seguridad, es el programa o sistema de comercio electrónico utilizado. Muchos sistemas de ventas a través de Internet, proveen por equivocación o descuido, entradas no protegidas al sistema, las cuales pueden ser fácilmente utilizadas por individuos sin escrúpulos, para acceder información confidencial. Esto también es un hecho ignorado por muchos negocios de Internet, y en www.importcenter.com.py usted puede utilizar nuestros servicios con la mas absoluta confianza, ya que nuestro sistema implementa las medidas de seguridad necesarias para prevenir tales hechos.

Para resguardar la seguridad de los datos en Internet se han desarrollado un número de protocolos y aplicaciones usando técnicas de encriptación.

Nuestro certificado de seguridad está garantizado por www.bancard.com.py , que es la empresa procesadora del 100% de los pagos electrónicos realizados en www.importcenter.com.py

Finalmente, una medida de seguridad muy importante es la realización de transacciones de Internet en tiempo real, por concepto de tarjetas de crédito y/o débito, www.importcenter.com.py ofrece servicios de procesamiento de tarjetas de crédito en Internet. en www.importcenter.com.py se efectúan de manera similar a las compras seguras realizadas en tiendas o supermercados localizados en su misma ciudad.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

En www.importcenter.com.py estamos comprometidos a respetar y garantizar su privacidad.

Nuestro sitio utiliza "cookies" para mantener un registro de los ítems que usted suma al carrito, para recordar información al pasar de página en página sin necesidad de volver a solicitársela, para recolectar detalles acerca de sus preferencias y las de otros clientes, para reconocer qué áreas del sitio debemos desarrollar más y qué otras no son de acceso frecuente. Toda esta información, junto con los e-mails de sugerencias recibidos sirven para modificar el sitio de manera que sea más amigable ó productivo para nuestros clientes. Cuando le solicitamos sus datos personales, lo hacemos para poder procesar, despachar y avisarle acerca del estado de su orden. El número de teléfono lo solicitamos para el caso que un representante de servicio al cliente tenga la necesidad de contactarse con usted y no pueda lograrlo por medio del e-mail. La información acerca de su tarjeta de crédito no queda registrada en nuestras bases de datos, utilizamos a <https://www.bancard.com.py/> como nexa en el procesamiento de pagos on-line realizados con tarjetas de crédito. De esta manera no conocemos los datos de la tarjeta ingresada en línea, únicamente recibimos un número de autorización o rechazo de la operación. Cuando se suscribe a recibir novedades por mail, únicamente usamos su dirección de mail para ese tema, no enviamos propaganda no solicitada y no compartimos ni entregamos nuestras bases de datos a terceras partes bajo ningún motivo. Cuando usted se registra como cliente e informa su clave personal, ésta permanece totalmente encriptada y si usted la pierde o no la recuerda, nosotros no podemos acceder a recuperarla, únicamente podemos asignarle una nueva. De esta forma queda garantizada la privacidad de la misma. Es necesario aclarar que cuando usted clickea sobre un link o un aviso publicitario que lo conecta con otros sitios web, usted está sujeto a las políticas de dicho sitio. No nos hacemos responsables por las acciones de estas terceras partes y por ello recomendamos lea detenidamente la política de privacidad del sitio accedido. Estamos comprometidos a brindar el mejor servicio en línea posible, verifique periódicamente si hubo algún cambio en esta página, pues el uso del sitio www.importcenter.com.py implica el conocimiento y aceptación de nuestra política de privacidad.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

Nuestro objetivo es poder ofrecerle la mejor calidad y garantía en sus compras. La satisfacción de nuestros clientes es muy importante para nosotros.

DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS

Nuestra política comprometida con la satisfacción de nuestros clientes, es concederle el derecho de devolver cualquier producto en el plazo de 5 días a partir de la recepción de su pedido.

Para solicitar cambios y/o devoluciones, contáctenos a info@importcenter.com.py informando:

1. número de orden de pedido
2. motivo del cambio o devolución

Le informaremos por e-mail la mejor manera de realizar el cambio y/o la devolución.

Se aceptarán únicamente los cambios y/o devoluciones siempre y cuando los productos no hayan sido usados; no tengan signos de deterioro; no posean signos de roturas; escritos o manchados; se mantengan en el mismo estado en que se recibieron conservando los envoltorios o cajas originales, plásticos, con sus etiquetas incluyendo todo tipo de accesorios, si los hubiere.

Cualquier producto devuelto en condiciones normales (con su packaging original y sin usar) será aceptado sin más. En un plazo máximo de 30 días de la recepción de la devolución, www.importcenter.com.py se compromete a su devolución en producto/s.

POLÍTICA DE CALIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA

www.importcenter.com.py dispone de su propio código de conducta y política de calidad que se refleja en las garantías que ofrece a sus clientes y, además, se adhiere voluntariamente al sistema arbitral de consumo derivado de la legislación de **PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**, para la defensa de consumidores y usuarios. De forma resumida el código de Conducta de www.importcenter.com.py se recoge en los siguientes puntos:

1. - www.importcenter.com.py utiliza un servidor capaz de mantener comunicaciones cifradas mediante **Secure Sockets Layer (SSL)**, con clave privada.
2. - www.importcenter.com.py recaba información de sus clientes para gestionar los envíos y enviarles información de novedades bibliográficas. La obtención de datos es pertinente y no excesiva y se informa al cliente sobre sus derechos de privacidad y de la forma de ejercitarlos.
3. - www.importcenter.com.py no emplea cookies de seguimiento que no se ajusten a las garantías de privacidad y/o seguridad de los usuarios, aunque en el sistema de alta seguridad pueden ser necesarios para gestionar de forma clasificada y consistente la "lista" o "carrito" de compras.
4. - www.importcenter.com.py no hace publicidad indiscriminada por e-mail. Eventualmente podrá realizarla a sus propios clientes y por temas exclusivamente vinculados e inherentes, o a clientes de sistemas de opción voluntaria. Nunca de forma sistemática. El envío de boletines a petición del cliente no tiene consideración de publicidad.
5. - www.importcenter.com.py da la consideración de cliente o consumidor a **aquel que consigne sus datos correctamente**, de forma veraz y/o de buena fe, por lo que la consignación de datos falsos, además de acarrear las consecuencias previstas por las leyes, implica para el comitente la pérdida de la condición de consumidor y de los beneficios previstos para los consumidores.
6. - www.importcenter.com.py procura atender a sus clientes con la mayor diligencia, en todos los casos. Si se dirige a nosotros por e-mail o por telefax tendrá una respuesta nuestra en un plazo máximo de dos días hábiles. Si su petición requiere un tiempo de tratamiento mayor, le enviaremos un e-mail para indicarle que hemos iniciado el tratamiento de su petición. Si detectara que este compromiso no se cumple, verifique la correcta escritura de la dirección de e-mail que nos ha comunicado (que es la causa más significativa de problemas de comunicación). Si tiene dudas y/o consultas contacte a nuestro Servicio de Atención al Cliente

CONDICIONES DE USO

Obligaciones previas al inicio del procedimiento de contratación.

No es necesario ningún requisito previo para contratar con www.importcenter.com.py . En el proceso de compra es necesario y obligatorio **completar de forma veraz y exacta los formularios que identifican al comprador y al destinatario**, elegir el/los medios de pago preferidos y proporcionar los datos correctos para el cobro. Por el mecanismo de cobro automatizado de que se dispone, el cobro se realiza de forma previa al envío.

Para conocer sus datos registrados por www.importcenter.com.py , el cliente puede utilizar el e-mail que el sistema envía automáticamente al finalizar el proceso de compra. Cualquier actuación sobre los datos (modificación, cancelación, actualización,...) se hará por petición expresa del cliente a través de e-mail.

Información posterior a la celebración del contrato.

www.importcenter.com.py utiliza procedimientos en su funcionamiento que han pasado a ser exigibles por ley. A dichos efectos www.importcenter.com.py declara:

El sistema envía automáticamente un e-mail de confirmación al cliente con los detalles de la compra, y los datos personales recabados. Este servicio sólo está limitado por un eventual mal funcionamiento de servicios DNS o SMTP, o por la utilización de una dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente que sea incorrecta o falsa.

El sistema envía automáticamente un e-mail equivalente al que recibe el cliente al Servicio de Atención al Cliente de www.importcenter.com.py. La recepción de este mensaje por el Servicio de Atención al Cliente de www.importcenter.com.py , se utilizará para la consideración de comunicación fehaciente al cliente.

GARANTÍAS LEGALES

www.importcenter.com.py adopta la máxima diligencia en la protección de sus clientes adoptando todas las medidas legales señaladas en la normativa local e internacional de protección de los consumidores.

En todo lo relativo a garantías legales, www.importcenter.com.py declara explícitamente su sometimiento a la Ley de la República del Paraguay y a los tribunales de Asunción. Si el comprador piensa que con arreglo a la legislación de su país tiene un nivel de protección superior, y que esta situación legal le afecta, debe comunicar las circunstancias pertinentes por correo electrónico a www.importcenter.com.py y obtener explícitamente, por e-mail o en forma impresa, un documento contractual específico que recoja las garantías legales a las que aspira, o, alternativamente, abstenerse de comprar en www.importcenter.com.py